

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő adatai

Név: Addict Interactive Kft.

Székhely: 1119 Budapest, Bartók Béla út 92-94. B1 lph. 4/41.

Cégjegyzékszám: 01 09 873617

Adószám: 29267982-4-43

E-mail: info@addictia.hu

2. Kezelt személyes adatok köre

A weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvétel során az alábbi személyes adatokat gyűjtjük:

- Név
- E-mail cím
- Telefonszám
- Beosztás
- Cégnév

3. Az adatkezelés célja és jogalapja

A személyes adatokat az alábbi célokból kezeljük:

- Kapcsolatfelvétel és kommunikáció
- Ajánlatkérés kezelése
- Üzleti kapcsolatok kialakítása és fenntartása

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet az adatok megadásával ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

4. Adattovábbítás és adatfeldolgozók

Az Ön személyes adatait harmadik félnek nem adjuk át, kivéve, ha azt jogszabály írja elő, vagy ha az adatkezelés céljának megvalósításához szükséges. Az adatkezelés során igénybe vehetünk adatfeldolgozókat (pl. tárhelyszolgáltató), akik az adatokat a mi megbízásunkból és utasításaink szerint kezelik.

5. Az adatkezelés időtartama

A személyes adatokat a kapcsolatfelvételtől számított legfeljebb 12 hónapig őrizzük meg, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzési időt ír elő, vagy ha az adatkezelés célja ennél hosszabb időtartamot indokol.

6. Az érintettek jogai

Az Európai Parlamentnek és a Tanácsnak a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelete alapján Ön

- (i) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, tájékoztatást kérve az Adatkezelőnél kezelt adatokról. A tájékoztatás, illetve a kezelt adatok másolatának megadása ingyenes. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségen alapuló, ésszerű mértékű díj számítható fel,
- (ii) kérelmezheti az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását,
- (iii) kérheti, hogy az Adatkezelő ismertesse, mely címzettek tájékoztatta az adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról,
- (iv) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, akkor az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét. Az adatkezeléshez adott hozzájárulását a privacy@directone.hu címre küldött levélben vonhatja vissza. Adatkezelő a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat jogi kötelezettségei teljesítése vagy jogos érdekei érvényesítése céljából, ha az érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll,
- (v) ha az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása vagy a szerződés teljesítése, akkor élhet az adathordozhatósághoz való jogával: az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatok kapcsán kérheti, hogy ezen adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban

megkapja, illetőleg, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek az Adatkezelő továbbítsa. Azt is kérheti, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - a személyes adatait az Adatkezelő közvetlenül továbbítsa a másik adatkezelőnek,

(vi) kérheti a hangfelvétellel rögzített telefonbeszélgetések visszahallgatását és másolat kiadását, illetve, ha a telefonbeszélgetés tárgya panasz, akkor a hangfelvételtől készített hitelesített jegyzőkönyv kiadását is,

(vii) tekintettel arra, hogy a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önmre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Tiltakozását a privacy@directone.hu e-mail címre küldött email-ben terjesztheti elő.

7. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: www.naih.hu